

# Financial Services Operations

## 金融事業

世界的な景気後退の影響の中、トヨタは自動車販売金融サービスを中心に、お客さまの生活をトータルにサポートするさまざまな金融サービスを提供しています。

### 金融事業の概要

総資産	13兆6,317億円
売上高	1兆3,775億円
営業利益	▲720億円
展開地域	世界33の国と地域
従業員数	約8千人

(2009年3月末時点)

当期の金融事業は、世界的な景気後退の影響により、720億円の営業損失となりました。これは、融資残高の増加や利ざやの拡大が貢献したものの、販売金融子会社において、貸倒関連費用および残価損失関連費用が増加したことならびに米国財務会計基準書第133号(第138号等による修正を含む)に基づく金利スワップ取引などの時価評価による評価損が増加したことなどによるものです。

トヨタは、国内外の金融子会社を傘下におくトヨタファイナンシャルサービス株式会社(TFS)を統括会社として、世界33の国と地域で約780万人のお客さまに自動車ローンやリースなどの自動車販売金融サービスを提供しています。

コアビジネスである自動車販売金融サービスの強化を図る一方、お客さまの生活をトータルにサポートする総合金融サービスの拡充に向けて、特に国内において、クレジットカード、住宅ローン、社債や投資信託などの個人への資産形成サービス、保険などの広範な金融サービスを提供しています。

また、海外においては、ロシア、中国といった新興国での積極的な事業展開を図るとともに、厳しい事業環境が続く欧米などの主要市場では、自動車の販売支援とさまざまな事業リスクのバランスを考慮しつつ、利ざやの確保、ローコストオペレーションの徹底などにより、利益成長を目指しています。

急激な環境の変化に対し、今後は、資金調達力の強化、融資基準や回収体制の見直しなど顧客信用リスク管理の徹底、固定費の削減など抜本的な収益改善策を講じてまいります。

### 金融事業組織図

