

ウィーン・プレミアム・コンサート

チケット払い戻し方法

2021年3月19日(金)19:00 ザ・シンフォニーホール

<大阪>お問合せ:大阪アーティスト協会 TEL:06-6135-0503(平日 10時00分~18時00分)

チケットは、お買い求めいただいた各プレイガイドで払い戻し致します。

■チケットぴあ 払い戻し期間:1/21(木)~4/18(日)

発券された店舗での払い戻しとなります。

インターネットで購入された方はチケットの引取方法などにより手続きが異なります。

下記ページよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

配送引取でお引き取りされた方はチケットぴあメールセンターにご返送ください。

■イープラス 払い戻し期間:1/21(木)~4/18(日)

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳しくは下記をご参照ください。

<https://eplus.jp/refund1>

■大阪アーティスト協会 払い戻し期間:1/21(木)~4/18(日)

払い戻し方法は、下記 URL をご参照、もしくはお問い合わせください。

<http://www.oaa1985.com/>

TEL:06-6135-0503(平日 10~18時)

■ローソンチケット 払い戻し期間:1/21(木)~4/18(日)

ローソン、ミニストップ各店舗で払い戻しを受付しております。チケットをご持参ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■ザ・シンフォニー チケットセンター 払い戻し期間:1/21(木)~4/18(日)

ザ・シンフォニー チケットセンターでご購入されたチケットをお手元にお持ちのお客様は、下記払い戻し方法 (1) (2) をご確認ください。

払い戻しには必ず【チケットの原券】(複数枚ご購入のお客様は取りまとめたチケット)が必要となります。

また、払い戻し期間を過ぎた場合は、ご対応致しかねますので何卒ご了承の程お願い致します。

(1)チケットセンター窓口にお越し頂いての払い戻し方法

払い戻し期間内に【取りまとめたチケット原券】および【印鑑】をお持ちの上、お越し下さい。

※現在、業務を短縮しております。詳細は、下記をご確認ください。

<https://www.symphonyhall.jp/?0=21755>

ザ・シンフォニー チケットセンター窓口払い戻し受付期間:2021年1月21日(木)~2021年4月18日(日)まで

【返金内容】

- ・チケット代
- ・発券手数料
- ・送料
- ・コンビニ手数料(対象の方のみ)

(2)振込での払い戻し方法

「特定記録郵便」にて下記住所に、【取りまとめたチケット原券】及び下記内容を記載したメモをご郵送下さい。

一旦返送代はご負担いただき、特定記録郵便代(上限300円)は払い戻しさせていただきます。また、振込手数料に関しましては、当社で負担させていただきます。

必ず、払い戻し受付期間内必着にて、ご郵送ください。

振込での払い戻し受付期間:2021年4月18日(日)必着

【メモに記載頂く内容】

1.ご購入者ご本人様の氏名・住所

2.ご連絡可能な電話番号

3.ご購入者ご本人様名義の返金先口座

①銀行名

②支店名

③口座番号(普通もしくは当座を記入)

※該当する預金種目(「普通」もしくは「当座」)を必ずご記入ください。

④口座名義(カナ)

※フリガナを必ずご記入ください。

※ゆうちょ銀行の場合は、下記をご記入ください。

・銀行名:「ゆうちょ銀行」

・他金融機関からの振込用の「店名(数字)・預金種目(普通もしくは当座を必ず記入)・口座番号」

・口座名義(カナ)

4.取りまとめて返送頂くチケットの枚数

【チケット郵送先】

〒531-8501 大阪府大阪市北区大淀南2丁目3-3

ザ・シンフォニー チケットセンター「3/19 ウィーン・プレミアム・コンサート」払い戻し係宛

※必ずチケットに記載の公演日をご記入ください。

【返金内容】

・チケット代

・発券手数料

・送料

・コンビニ手数料(対象の方のみ)

・特定記録郵便代(上限 300 円)

★メモのみご送付頂いた場合は、ご返金致しかねます。必ずチケットの原券(半券が切り離されていないチケット)を一緒にお送り下さい。

★ご返金完了日につきましては、お手続きの都合上、チケット到着後 3~4 週間程となります。但し、ご入金までには予定よりお時間を頂く場合もございます。

予めご了承下さい。

《注意事項》

●半券切り離し後の払い戻しはできません。

●払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできませんので、ご注意下さい。