

ウィーン・プレミアム・コンサート

チケット払い戻し方法

2021年3月22日(月)19:00 札幌文化芸術劇場 hitaru

<札幌>お問合せ:道新プレイガイド TEL:0570-00-3871(10時00分~17時00分)

チケットは、お買い求めいただいた各プレイガイドで払い戻し致します。

■チケットぴあ 払い戻し期間:1/21(木)~4/18(日)

発券された店舗での払い戻しとなります。

インターネットで購入された方はチケットの引取方法などにより手続きが異なります。

下記ページよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

配送引取でお引き取りされた方はチケットぴあメールセンターにご返送ください。

■イープラス 払い戻し期間:1/21(木)~4/18(日)

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳しくは下記をご参照ください。

<https://eplus.jp/refund/>

■道新プレイガイド、市民交流プラザチケットセンター 払い戻し期間:1/21(木)~4/18(日)

【店頭窓口】

*営業時間内に店頭窓口にてチケットをご持参ください。

・道新プレイガイド TEL:0570-00-3871(10時~17時 日曜定休)

・市民交流プラザチケットセンター 中央区北1西1 札幌市民交流プラザ 2階(10時~19時 休館日を除く)

【郵送受付】

*払い戻し期間内に以下の通りチケットを郵便局より簡易書留で郵送してください。確認後、銀行振込にてご返金致します。

<送付いただくもの>

◆チケット(払い戻し希望枚数分)

◆以下の5項目を明記したメモ

①お名前

②ご住所

③電話番号

④チケット枚数

⑤振込先の銀行口座...銀行名、支店名、預金種目、口座番号、口座名義【カタカナ】

ゆうちょ銀行の場合...店名、店番、預金種目、口座番号、口座名義【カタカナ】

<チケット送付先>

〒060-8711 札幌市中央区大通西3 道新プレイガイド「トヨタマスター」払い戻し係

※チケットが同封されていない、振込先に不備があるなどの場合、返金できないことがありますのでご注意ください。

※なお、道新プレイガイドオンラインストアで購入しセブン-イレブン支払いや発券を行ったお客様も、道新プレイガイドでの払い戻しとなりますのでご注意ください。セブン-イレブン各店での払い戻しはいたしません。

※ご提供いただいた個人情報はこちらの払い戻し業務以外の目的では利用いたしません。

■ローソンチケット 払い戻し期間:1/21(木)~4/18(日)

ローソン各店舗で払い戻しを受付しております。チケットをご持参ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

ローソン・ミニストップにて、「払い戻し」手続きを行うお客様へのお知らせ

夜間・早朝(21時~6時頃)のチケット払い戻しに関しまして、防犯対策として警察からの協力要請・指導を受け、夜間・早朝時間帯はレジ内の現金を制限されております。その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

《注意事項》

●半券切り離し後の払い戻しはできません。

●払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しの対応は受けできませんので、ご注意下さい。