

感染症対策及びお客様へのお願い

「ウィーン・プレミアム・コンサート」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、政府や自治体のガイドラインに従って、徹底した感染症対策のもと開催いたします。

会場では下記のような対策を実施いたしますので、予めご確認・ご了承の上、チケットのご購入、ご来場をお願いいたします。

■お客様へのお願い

- 入場時の検温にご協力ください。
(37.5度以上の熱があった場合は入場をお断りさせていただきます。)



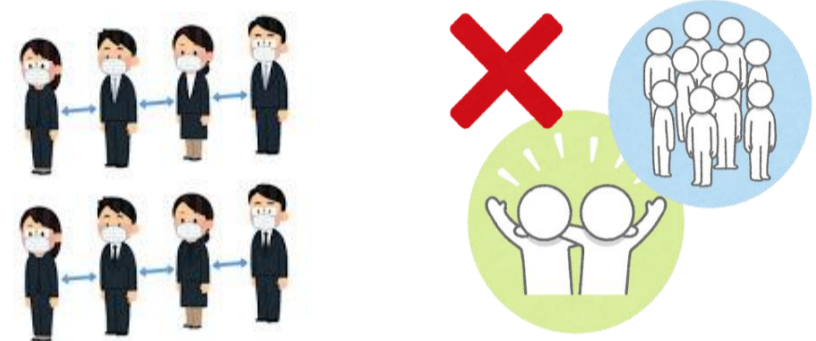
- ホール館内ではマスクを必ず着用し咳エチケットにご協力をお願いします。



- こまめな手洗い、手指消毒をお願いします。



- ご入場時、エントランス、ホワイエ、ロビー、トイレなどでは、周囲の方と密にならないように、間隔をあけてご利用ください。ブラボーなどの掛け声、大声を出す行為、過度な会話もお控えください。



- 当日は、お客様によるチケット半券切り離しをお願いいたします。事前に切り離されたチケットは無効となりますので、ご注意ください。また、公演プログラムは会場内に設置いたしますので、お客様ご自身でお取りください。
- ご来場の際は、半券裏にお名前、電話番号を記入の上ご来場ください。(万が一、感染者が発生した場合、お客様の個人情報を必要に応じて保健所等の関係機関へ提供させていただきます。)
- 通常よりも入場に時間がかかる場合がございます。時間に余裕を持ってお越しください。
- 終演後は座席のエリアごとに順次ご退場いただく「規制退場」を実施する場合がございます。
- 厚生労働省推奨「新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA)」につきましてもご活用をお願いいたします。

- クローケでの荷物お預かりは中止させていただきます。
- ドリンクコーナーはメニューを限定しての販売、もしくは発売中止とさせていただきます可能性がございます。予めご了承ください。
- 出演者への花束・プレゼントはご遠慮ください。ご持参いただいてもお受け取り致しかねます。



■会場内における対策

- 手すりやドアノブなど、館内の多くの方が触れる箇所はこまめに手指消毒、適時、扉を解放するなどの換気対策を行います。
- スタッフは検温し健康状態を確認した上で、マスク着用、手洗い、手指消毒を徹底し対応いたします。対面となる受付には、必要に応じてアクリル板、ビニールシートを設置いたします。
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、座席を制限して販売する場合がございます。また、今後の状況によっては追加販売を行う場合がございます。予めご了承ください。

■次のいずれかに該当するお客様はご来場をお控えください。

- 過去2週間以内に、風邪のような症状がある、発熱や悪寒がある、発熱により解熱剤を服用されている、だるさや息苦しさがあるなど、体調がすぐれない方。
- 37.5°C以上の発熱や咳、下痢、味覚障害、嗅覚障害などの症状がある方。
- くしゃみや鼻水などにより他のお客様にご迷惑をおかけするおそれがある方。
- 過去2週間以内に新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある。
- 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触がある。

◎やむを得ない事情により、公演内容が変更になる可能性があります。予めご了承ください。

◎未就学児のご入場はご遠慮いただいております。

◎演奏会中止の場合を除き、ご予約・ご購入後のチケットの払い戻し・変更・キャンセル等はお受けしておりません。

開催にあたり、上記の対策を基本とした感染防止対策に努めます。

なお、今後の感染症拡大状況によっては、公演内容や実施対策を変更する場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、全てのお客様に安心、安全にコンサートをお楽しみいただけるよう、何卒ご理解、ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。