

## 第3章

### 私たちと社会

トヨタは、事業活動そのものを通じて、また私たちを通じて、ステークホルダー（お客様・株主・地域社会など）をはじめ社会と深い関わりを持っています。トヨタは、「社会の一員として、社会に役立つ事業活動を行う」という基本認識に基づき、オープンで公正な事業活動を遂行すると共に、積極的な広報・IR（インベスター・リレーションズ）・社会貢献活動などに努め、国内のみならず、国際社会から信頼される「良き企業市民」となることを目指しています。トヨタの事業活動は全世界で急激に拡大していますが、お客様・株主・地域社会などのご支持・ご信頼があってこそであり、感謝の気持ちを忘れてはなりません。

従って、違法行為や社会的に許されない行為などに対しては、たとえそれが職務と無関係なプライベートな状況下でなされたものであっても、トヨタは厳正な態度で臨むと共に、自動車会社であるトヨタで働く人々が、交通安全には特に留意し、安全で快適な生活を送れるよう、強く希望しています。

**私たちは、トヨタの『国内外から信頼される「良き企業市民」を目指す』との志に賛同します。自らの活動領域において、トヨタの置かれた立場を自覚し、誠意を尽くしてステークホルダーとのオープンで公正なコミュニケーションに努め、「トヨタファン」を増やすと共に、社会の持続可能な発展に貢献できる活動を心がけます。なお、職務の遂行を含め、活動する際は、トヨタ基本理念の精神を遵守し、**奢らず謙虚に節度ある態度で行動**する必要があります。**

私たちは、職務上であれプライベートであれ、**特に交通安全に留意し、基本的な法律知識を持ち、社会常識をわきまえることにより、違法行為や社会常識に反する行為などに対し敏感になり、毅然とした態度をとる必要があります。**

第3章では、トヨタの一般社会との関わりについて、基本的な考え方を紹介するとともに、トヨタで働く人々が社会と接する際に期待されている行動や注意して欲しい事項を述べています。

### 3-1. 企業広報活動 …『事実を正確かつタイムリーに、オープンかつ公正に』

トヨタは、社会から信頼される「開かれた企業」を目指し、正確かつタイムリーな情報に基づき、積極的な広報・広聴活動を通じて、ステークホルダーとのオープンで公正なコミュニケーションに努め、企業イメージと経営の透明性の向上を図ります。また、ステークホルダーからのトヨタへの批判・要望にも耳を傾け、事業活動に反映するよう心がけます。

私たちは、オープンで公正なコミュニケーションを通じて、ステークホルダーとの健全な関係の維持・向上に努めます。

【基本理念 第2項、第6項 参照】

### 3-2. 社会貢献活動と地域社会との関係 …『国際社会から信頼される良き企業市民に』

トヨタは、豊かな社会の実現とその持続的な発展のため、社会の幅広い層と力をあわせ、持てる資源を有効に活用しながら、「人材育成」「環境」「交通安全」の3分野をはじめ、社会的課題の解決に向けた社会貢献活動に取り組みます。

また、グローバル企業として、地球と人類の未来という幅広い視点から持続可能な社会づくりに貢献するとともに、良き企業市民として、それぞれの地域が抱える社会的課題に目を向け、その地域のニーズに応じて、その解決に努めます。

私たちは、一市民として社会の課題に関心を持ち、それぞれの問題意識に基づいて、一人ひとりがボランティア活動などの社会貢献活動に積極的に参加します。

【基本理念 第1項、第2項、第6項 参照】

### 3 -3. 株主との関係 …『株主利益の尊重』

トヨタは、世界中の株主・投資家の期待に応えるべく、グローバルな事業展開や長期安定的な成長を通じ企業価値の向上を目指すと共に、インベスター・リレーションズ(IR)を重視し、適時かつ適正なIR活動を通じて、企業経営、事業活動への理解促進に努めます。また、コーポレート・ガバナンスの面でも、経営の透明性を向上させ、社外の目を通じた経営チェックを積極的に取り入れます。

私たちは、トヨタが世界の株主・投資家の期待に応えられるよう、各自の職務を通じて貢献します。

【基本理念 第6項 参照】

### 3 -4. 官公庁との関係 …『健全かつ透明な関係の維持』

トヨタは、政治(政党)・行政(官公庁)と、透明かつ公正な関係づくりに努めるとともに、国内はもちろん海外でも法令に従い適切な行動をとります。

私たちは、政治・行政との健全かつ透明な関係を維持します。

【基本理念 第1項 参照】

### 3 -5. 政治・宗教活動 …『節度ある参加を』

トヨタは、職務の遂行に支障をきたすといった特別の事情がない限り、トヨタで働く人々の政治参加を奨励すると共に個人の宗教活動には一切関与しませんが、政治活動や宗教活動は私的行為ですから、原則、会社施設内で行うことはできません。

私たちは、積極的に政治に参加するよう努め、宗教活動を行う場合は節度ある行動を取ります。

【基本理念 第1項 参照】

### 3-6. **交通安全啓発活動** …『社会全体の交通安全意識向上を目指して』

トヨタは、安全で快適な社会の実現のために、安全な車づくりに加え、交通社会に関わる「人」に向けた交通安全啓発活動を社内外で積極的に進め、トヨタで働く人々だけでなく、社会全体の交通安全に関する意識の高揚に取り組みます。

私たちは、自動車産業に携わる者の責任として、交通ルールを遵守し、他の模範となる思いやりのある運転に努め、交通安全を積極的に推進します。

【基本理念 第1項 参照】

### 3-7. **防災・防犯活動** …『安全な社会づくり』

トヨタは、地域社会と協力しながら防災活動に取り組み、災害時にも社会復興に貢献します。また、積極的に防犯活動を行い、安全な社会の実現に努めます。

私たちは、一人ひとりが高い意識をもち、積極的に安全な社会づくりに取り組みます。

【基本理念 第1項 参照】