2024年　全国トヨタ販売店　サービススキルコンテスト

一般個人競技　競技問題

本日 ご来店の豊田様は、２０２３年１１月に当店でお車をご購入いただきました。

４月７日にeケアのＨＶシステムのウォーニング通知を受け、お客様にご連絡したところ「アクセルを踏んでもスピードが出なかった」とのお申し出により
点検のためご入庫いただくことになりました。

またご連絡の際に「助手席や後席の窓が開いていたことがあった」とのご用命を追加でいただき、あわせて点検することになりました。

ご用命事項	① ピーっと音が鳴り、アクセルを踏んでもスピードが出なかった ② 助手席や後席の窓が開いていたことがあった

問題 1　ご用命事項の確認を実施しなさい

問題 2　ご用命事項について故障診断を実施しなさい

問題 3　お客様に作業結果の説明を実施しなさい

2024年 4月13日

2024年全国トヨタ販売店
サービススキルコンテスト