

COMPETITIONS

個人競技

概要

日常の中でエンジニアが実施している業務を出題し、その技術力や人間力を披露。研鑽・学び合いにつなげる。



出場資格

トヨタ販売店または、準テクノショップのBPショップに在籍しており、日常的にBP修理に従事するエンジニアを対象とします。



選出方法

以下①、②いずれかを実施し、地区大会[実技+学科]の結果をもとに各地域の成績1位選手7名を選出します。さらに各地区1位選手以外の全国成績上位者5名を選出します。

- ①社内大会を実施
社内大会[実技] ⇒ 地区大会[実技] ⇒ 地区大会[学科] ⇒ 全国大会
②社内大会を地区大会と位置づけ実施
社内大会/地区大会[実技] ⇒ 地区大会[学科] ⇒ 全国大会



競技時間

ボデー パネル修正とパテ整形:100分 パネル交換:100分
ペイント 調色 溶剤:60分 水性:70分
上塗り 溶剤:70分 水性:80分



出場者数

ボデー 11名
ペイント 12名



競技内容

板金/塗装修理の技術力/人間力を問う競技をそれぞれ1名で実施します。

ボデー フロントドアパネルの損傷をパネル修正作業およびパテ整形作業にて修正
クォーターパネルの交換作業
ペイント 課題提示色(フロントフェンダー)に合うよう微調色してテストピースを提出
フロントフェンダー塗装およびドアパネルぼかし塗装を、調色競技で微調色した塗料と支給された材料を使用して実施

	Aグループ			Bグループ		
ボデー	コミュニケーション®	+	パネル修正とパテ整形	パネル交換	コミュニケーション®	+
					パネル交換	パネル修正とパテ整形
ペイント	コミュニケーション®	+	調色	上塗り塗装	※板金/塗装修理前の作業指示/引き継ぎなど各コミュニケーションを通じて、人間力を評価します。	

ポイント

競技問題の設定内容は、日常にお客様から修理依頼をいただく内容から出題します。なお、大会当日の時間制約により、前日から一部の修理作業が開始されています。

評価基準



より本人のやりがいやモチベーション向上に繋げることを目的に、他者との相対的な比較ではなく、個人の取組みそのものが報われやすい絶対評価で評価します。
金賞・銀賞・銅賞の3つの賞を設け、それぞれの基準に達した方に各賞を授与します。

SCHEDULE

スケジュール

	個人ボデー		個人 ペイント	新人 エキシビション	展示会	キッチンカー	連絡バス
	Aグループ	Bグループ					
8:00	8:00 受付開始						07:30~10:00 10分おき
9:00	9:00 開会式						
10:00					9:30 開始		
10:05	10:05 Aグループ パネル修正	10:05 Bグループ パネル交換	10:00 ペイント 調色競技			10:30 開始	
11:00							
12:00			11:45 ペイント 上塗り競技				
13:00	13:00 Aグループ パネル交換	13:00 Bグループ パネル修正					
14:00							
15:00					15:05 新人 Aグループ		16:00 終了
16:00							
17:00					16:20 新人 Bグループ	17:00 終了	
18:00							
19:00	18:30 表彰・懇談会 (出場販売店のみ)						17:00~19:00 10分おき
20:00							

CONCEPT

大会コンセプト

共創の舞台へ!いざ!

〜「もっといいサービス」をお客様のもとへ。全国の仲間と共に〜

目指すのは、共創の舞台。スキルコンテストは競技だけでなく、お客様の幸せのため、共に歩み、学び合う場へ進化します。

日々の成長と共有のプラットフォームへの第一歩目に注目ください!



若手の躍動



積み上げの舞台



生まれる好循環



EXHIBITION

新人エキシビション

概要

若手エンジニアの日常業務で培った能力を披露いただきます。彼らの成長した姿とチャレンジを皆さんで応援しましょう!



出場資格

入社から3年未満
または、BP業務従事から
3年未満のエンジニアが対象です。



出場者数

ボデー 5名
ペイント 6名



選出方法

全国トヨタ販売店のBPショップ
準テクノBPショップの
希望者の中から抽選で選出します。



競技時間

各50分



競技内容

出場資格内のエンジニアが経験している
一般的な板金・塗装に関わる作業を1名で実施します。



ボデー

パテ整形



ペイント

塗色比較・ソリッド色の
上塗り塗装

BPベーシック研修で実施しているレベルの内容を
ベースに問題を設定します。

ボデー 凹みが発生しているフロントドアパネルの
パテ整形作業
ペイント ソリッド色によるフロントドアのブロック
塗装、テストパネルの塗色比較

ポイント

若手エンジニアが他者と比較せず自身の作業に集中して、日常業務で培ったスキルを存分に発揮できるように、順位をつけないエキシビション形式で実施します。内容についても作業スタイルごとに異なる設定にしています。

評価基準

エキシビションのため、出来栄の審査は致しません。
※参加記念品を贈呈いたします。

2024年全国トヨタ販売店
サービススキルコンテスト

2024.4.27 SAT



大会スローガン

高めたスキル
チームで広げよう 信頼の輪

メモ

お客様へのお願い

- 競技会場内での携帯電話のご使用、フラッシュ撮影、大きな音での応援など、競技の妨げとなる行為はご遠慮ください。
- 競技ストール前の応援席は競技販売店の優先席となっております。応援席付近での競技販売店以外の三脚設置はお控えください。
- 競技会場への横断幕等の貼り付け、設置はご遠慮ください。
- 館内は禁煙となっております。
屋外の喫煙コーナーのご利用にご協力をお願いいたします。
- ゴミの分別にご協力ください。
- 会場にて撮影された映像や写真等は、当施策の関係製作物ならびに、弊社が主催する他施策で使用させていただくことがありますのでご了承願います。

LIVE VIDEO

ライブ中継



9:00 ~ 17:10

開会式・競技の模様を生中継で放映中!
競技中の様子は選手ごとに映像の切り替えが
出来ます。

ライブ中継



応援グッズ



応援ハリセンを作ろう!

選手面が内側になるように、
折り目に沿って作ります。

大会専用Webサイト

大会専用サイトで、競技内容をもっと知って、各選手ごとのライブ配信から応援しましょう!



TOPページ



選手紹介



競技紹介

個人競技 (ストール情報)

Aグループ/ボデー (BP棟1階)

A-1	A-2	A-3	A-4	A-5	A-6
—	兵庫 トヨタ	旭川 トヨペット	ウエイズ トヨタ 神奈川	ネッツ トヨタ 広島	福岡 トヨタ

Bグループ/ボデー (BP棟1階)

B-1	B-2	B-3	B-4	B-5	B-6
広島 トヨペット	福島 トヨペット	ネッツ トヨタ 東埼玉	NTP トヨタ 信州	NTP 名古屋 トヨペット	ネッツ トヨタ 栃木

ペイント (BP棟2階)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
トヨタ カローラ 南海	福岡 トヨタ	NTP 名古屋 トヨペット	福島 トヨペット	ネッツ トヨタ 広島	岡山 トヨペット	山梨 トヨタ	兵庫 トヨタ	トヨタ モビリティ 釧路	ネッツ トヨタ 熊本	トヨタ カローラ 栃木	トヨタ カローラ 新埼玉

新人エキシビション (ストール情報)

Aグループ/ボデー (BP棟3階)

A-1	A-2	A-3
ネッツ トヨタ 愛媛	沖縄 トヨタ	トヨタ カローラ 福岡

Aグループ/ペイント (BP棟3階)

A-1	A-2	A-3
熊本 トヨタ	沖縄 トヨタ	福岡 トヨペット

Bグループ/ボデー (BP棟3階)

B-1	B-2	B-3
群馬 トヨタ	—	兵庫 トヨタ

Bグループ/ペイント (BP棟3階)

B-1	B-2	B-3
兵庫 トヨタ	ウエイズ トヨタ 神奈川	群馬 トヨタ

注意事項
・映像中継には「YouTube Live」を利用しています。
・スマートフォン等モバイルアクセスの中継視聴は、パケット通信料が高額となる場合がございます。ご注意ください。
・ライブ中継は、数秒のタイムラグが発生する場合があります。
・固定カメラのため、画角の操作は行われません。



T-Village (宿泊棟)

販売店サービスエンジニアが語り合い、絆を深める集いの場

国内外の研修生の宿泊施設とサービスの原点・歴史からお客様第一の心を学ぶ「サービス考動館」を設置

施設案内



売店

T-Village 1F

サービス考動館

10:00 ~ 16:00
T-Village 1F



研修棟

販売店サービスエンジニアの心と技を鍛える教育道場

教室と実習場を対面に配置することで、学んだことをすぐに現地現物で確認できる研修の場

イベント案内



1 式典

- 開会式 9:00 ~ 9:30
- 研修棟 4F 講堂
- 出場選手が一室に集まり、開会式が催されます。
- 表彰・懇談会 18:30 ~ 20:15 (出場選手・ご家族/ご来賓のみ)





お食事情報

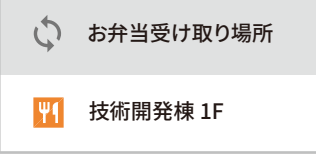
キッチンカー

10:30 ~ 16:30

研修棟と技術開発棟の間

フライドポテト / たこ焼き / 揚げパン / チキン / コロッケ / 串焼き / クレープ など

※都合により、時間やメニューなど変更になる可能性があります。詳しくは当日スタッフにご確認ください。



お弁当

11:00 ~

当日に引換券が配布されます。

MAP

会場マップ

※緊急時は係員の指示に従って避難ください。

 トイレ

 多目的トイレ

 AED

 インフォメーション

 売店



技術開発棟

ここから生まれるあしたのサービス技術

エンジニアを支える技術情報や整備機器、最先端のサービス技術開発の現場を設置

売店

技術開発棟 1F

お土産を販売しています。クルマニアメーブル/パタークッキー トヨタ博物館カレールー 他

イベント案内



1 TMC展示会場

- 9:30 ~ 17:00
- 技術開発棟 2F
- 将来のサービス実現に向けた取り組みを、3カテゴリーに分けて展示しています。

“人を中心とした好循環経営の先にある将来サービス”の実現に向けて3カテゴリーに分けて展示

- ①トヨタサービス原点からのおもい
- ②エンジニアの負担低減
- ③将来エンジニア職の働き方・魅力



2 関係会社展示 e-スポーツ体験 (グランツーリスモ)

- 9:30 ~ 17:00
- 技術開発棟 4F
- 京都機械工具株式会社 / 株式会社バンザイ 株式会社イヤサカ / 安全自動車株式会社 株式会社シイエム・シー / アベイズム株式会社 株式会社タッド / 東京海上日動火災保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 株式会社ITP / 株式会社平プロモート 関西ペイント株式会社 / 日本ペイント株式会社 株式会社シンテックホズミ アクサルマーケティングシステムズ合同会社 全トヨタ販売労働組合連合会



BP棟

板金・塗装を進化させる人材と新技術開発の場

国内外の販売店スタッフ育成、板金塗装技術の開発現場と「安全考動人財センター」を設置

1 個人ボデー

- Aグループ パネル修正 10:05 ~ 11:45 パネル交換 13:00 ~ 14:40
- Bグループ パネル修正 10:05 ~ 11:45 パネル交換 13:00 ~ 14:40
- BP棟 1F
- エンジニアの修理技術を披露する個人競技のボデー部門です。日常的な修理依頼として、フロントドアパネルの損傷をパネル修正+パテ整形、クォーターパネルの交換作業が出題されます。

2 個人ペイント

- 調色 10:00 ~ 11:10 上塗り 11:45 ~ 13:05
- BP棟 2F
- エンジニアの修理技術を披露する個人競技のペイント部門です。日常的な修理依頼として、課題提示色に合うよう調色してテストピースを提出。フロントフェンダー・塗装およびドアパネルぼかし塗装を、調色した塗料と支給材料で実施します。

3 新人エキシビション

- Aグループ 15:05 ~ 15:55 Bグループ 16:20 ~ 17:10
- BP棟 3F
- BP業務3年以内の新人エンジニアが、日常業務で培った成果を披露する場です。エキシビション形式で実施し、成長の共感ができる機会として開催します。

4 安全考動人財センター

- 9:30 ~ 17:00
- BP棟 1F
- 自ら考え、安全行動/作業が出来るエンジニアの育成を目的とした、体感型教育施設です。

