

# COMPETITIONS

## 個人競技

### 概要

日常の中でエンジニアが実施している業務を出題し、その技術力や人間力を披露。研鑽・学び合いにつなげる。

**出場資格**  
トヨタ販売店の店舗に在籍しており、  
現職がテクノショップのエンジニアを対象とします。

**出場者数** 56名

**競技時間** 80分

**選出方法**  
社内大会を実施したトヨタ販売店が地区大会にエントリーし、地区大会(統一学科競技)の結果をもとに各県/地域\*の成績1位選手50名を選出します。(※北海道のみ4地域から選出)さらに各県1位選手以外の全国成績上位者8名を選出します。

**競技内容**  
高難度修理技術力/人間力を問う競技を1名で実施します。  
各工程は「準備・受付・作業・お客様説明」に関連する内容とします。



### ポイント

競技問題の設定内容は、日常でも起こり得る故障内容やお客様の困りごとから出題します。また、日常業務に近づけるため、全国大会の前日に「前日準備」として情報確認の時間を60分設定します。(お客様情報、eケア、修理書などを確認)

### 評価基準

より本人のやりがいやモチベーション向上に繋げることを目的に、他者との相対的な比較ではなく、個人の取組みそのものが報われやすい絶対評価で評価します。

金賞・銀賞・銅賞の3つの賞を設け、それぞれの基準に達した方に各賞を授与します。



# SCHEDULE

## スケジュール

個人競技	新人エキシビション	展示会	キッチンカー	連絡バス
8:00 受付開始				07:30~10:00 10分おき
9:00 開会式				
10:00 Aグループ 研修棟2F 研修棟1F		9:30 開始		
11:00			10:30 開始	10:00~16:00 20分おき
12:00	11:55 Aグループ 技術開発棟1F			
13:00				
14:00	13:15 Bグループ 研修棟2F 研修棟1F			
15:00				
16:00	15:10 Bグループ 技術開発棟1F			
17:00			16:00 終了	16:00~18:30 10分おき
18:00				
19:00	18:15 表彰・懇談会(出場販売店のみ)			
20:00			17:00 終了	

# CONCEPT

## 大会コンセプト

## 共創の舞台へ!いざ!

~「もっといいサービス」をお客様のもとへ。全国の仲間と共に~  
目指すのは、共創の舞台。スキルコンテストは競技だけでなく、お客様の幸せのため、共に歩み、学び合う場へ進化します。日々の成長と共有のプラットフォームへの第一歩目に注目ください!



# EXHIBITION

## 新人エキシビション

### 概要

若手エンジニアの日常業務で培った能力を披露いただきます。彼らの成長した姿とチャレンジを皆さんで応援しましょう!

**出場資格**  
入社から3年未満のエンジニアが対象です。

**出場者数** 17名

**選出方法**  
全国トヨタ販売店の希望者の中から抽選で選出します。

**競技時間** 45分

**競技内容**  
出場資格内のエンジニアが経験している一般的な点検整備と多頻度作業を1名で実施します。



### ポイント

若手エンジニアが他者と比較せず自身の作業に集中して、日常業務で培ったスキルを存分に発揮できるように、順位をつけないエキシビション形式で実施します。使用車両や多頻度作業の内容も作業ストールごとに異なる設定にしています。

### 評価基準

エキシビションのため、出来栄の審査は致しません。  
※参加記念品を贈呈いたします。

2024年全国トヨタ販売店 サービススキルコンテスト

2024.4.13 SAT



## 大会スローガン

高めたスキル  
チームで広げよう 信頼の輪

## メモ

---

---

---

---

---

---

---

---

## 応援グッズ



応援ハリセンを作ろう!  
選手面が内側になるように、折り目に沿って作ります。

## LIVE VIDEO

ライブ中継

9:00 ~ 16:05

開会式・競技の様相を生中継で放映中! 競技中の様子は選手ごとに映像の切り替えが出来ます。

ライブ中継

大会専用Webサイト

大会専用サイトで、競技内容をもっと知って、各選手ごとのライブ配信から応援しましょう!



注意事項  
・映像中継には「YouTube Live」を利用しています。  
・スマートフォン等モバイルアクセスの申請報酬は、パケット通信料が高額となる場合がございます。ご注意ください。  
・ライブ中継は、数秒のタイムラグが発生する場合があります。  
・固定カメラのため、画角の操作は行われません。

## 個人競技 (ストール情報)

### Aグループ (研修棟2F)

A-1	A-2	A-3	A-4	A-5	A-6	A-7	A-8	A-9	A-10	A-11
鹿児島トヨタ	ネットトヨタノヴェルふくしま	香川トヨタ	ネットトヨタヤサカ	長野トヨタ	ネットトヨタ山口	愛媛トヨタ	ウエイズトヨタ神奈川	トヨタモビリティ滋賀	釧路トヨタ	宮城トヨタ

### Bグループ (研修棟2F)

B-1	B-2	B-3	B-4	B-5	B-6	B-7	B-8	B-9	B-10	B-11
トヨタカローラ新潟	ユナイテッドトヨタ熊本	宮崎トヨタ	長崎トヨタ	茨城トヨペット	栃木トヨペット	ネットトヨタ中部	石川トヨタ	トヨタカローラ高崎	トヨタカローラ鳥取	ネットトヨタ北九州

### Aグループ (研修棟1F)

A-13	A-14	A-15	A-16	A-17	A-18	A-19	A-20	A-21	A-22	A-23	A-24	A-25	A-26	A-27	A-28	A-29	A-30
トヨタカローラ大分	旭川トヨタ	青森トヨペット	トヨタカローラ山梨	トヨタカローラ広島	徳島トヨタ	トヨタカローラ千葉	岐阜トヨタ	ネットトヨタ長崎	トヨタカローラ島根	トヨタカローラ福井	トヨタモビリティ東京	ネットトヨタ盛岡	茨城トヨタ	福島トヨペット	千葉トヨタ	広島トヨペット	佐賀トヨペット

### Bグループ (研修棟1F)

B-13	B-14	B-15	B-16	B-17	B-18	B-19	B-20	B-21	B-22	B-23	B-24	B-25	B-26	B-27	B-28	B-29
沖縄トヨタ	山形トヨペット	トヨタカローラ高知	ネットトヨタ函館	トヨタモビリティ新大阪	三重トヨペット	神戸トヨペット	静岡トヨタ	トヨタカローラ秋田	トヨタユナイテッド奈良	京都トヨタ	トヨタカローラ南海	和歌山トヨペット	トヨタモビリティ富山	-	埼玉トヨペット	岡山トヨペット

## 新人エキシビション (ストール情報)

### Aグループ (技術開発棟1F)

A-1	A-2	A-3	A-5	A-6	A-7	A-8	A-9
茨城トヨタ	トヨタモビリティ東京	ネットトヨタ福岡	埼玉トヨタ	岐阜トヨペット	石川トヨペットカローラ	鳥取トヨペット	ネットトヨタ山形

### Bグループ (技術開発棟1F)

B-1	B-2	B-3	B-4	B-5	B-6	B-7	B-8	B-9
トヨタカローラ静岡	長崎トヨペット	沖縄トヨタ	佐賀トヨペット	トヨタユナイテッド静岡	トヨタカローラ和歌山	NTP名古屋トヨペット	トヨタカローラ鹿児島	トヨタカローラ山形

お客様へのお願い

- 競技会場内での携帯電話のご使用、フラッシュ撮影、大きな音での応援など、競技の妨げとなる行為はご遠慮ください。
- 競技ストール前の応援席は競技販売店の優先席となっております。応援席付近での競技販売店以外の三脚設置はご控えください。
- 競技会場への横断幕等の貼り付け、設置はご遠慮ください。
- 館内は禁煙となっております。
- ゴミの分別にご協力ください。
- 会場にて撮影された映像や写真等は、当施策の関係製作物ならびに、弊社が主催する他施策で使用させていただくことがありますのでご了承願います。

屋外の喫煙コーナーのご利用にご協力をお願いいたします。

### T-Village (宿泊棟)

販売店サービスエンジニアが語り合い、絆を深める集いの場

国内外の研修生の宿泊施設とサービスの原点・歴史からお客様第一の心を学ぶ「サービス考動館」を設置

### 施設案内

#### 売店

T-Village 1F

#### サービス考動館

10:00 ~ 16:00

T-Village 1F

### 研修棟

販売店サービスエンジニアの心と技を鍛える教育道場

教室と実習場を対面に配置することで、学んだことをすぐに現地現物で確認できる研修の場

### イベント案内

#### 1 式典

- 開会式 9:00 ~ 9:30
- 研修棟 4F 講堂
- 出場選手が一堂に集まり、開会式が催されます。

#### 2 一般個人競技

- 前半 10:00 ~ 11:30
- 後半 13:15 ~ 14:45
- 研修棟 1F/2F
- エンジニアの「修理技術/対応力」を披露する個人競技です。日々の現場で起こり得る故障やお客様のお困りごとから出題され、実際の業務に近い形態で実施されます。

表彰・懇談会 18:15 ~ 20:00

※「表彰・懇談会」はセラミックパークMINOで開催します。(出場選手に家族/ご来賓のみ)

### フロアマップ

### お食事情報

#### キッチンカー

10:30 ~ 16:00

研修棟と技術開発棟の間

フライドポテト/たこ焼き/揚げパン/チキン/コロッケ/串焼き/クレープ など

※ 都合により、時間やメニューなど変更になる可能性があります。詳しくは当日スタッフにご確認ください。

### お弁当

11:00 ~

当日に引換券が配布されます。記載された引換券カラーと受け取り場所をご確認ください。

※ 都合により、お弁当の内容や引き換え時間など変更になる可能性があります。詳しくは当日スタッフにご確認ください。

お弁当引換券カラーと受け取り場所	
オレンジ	BP棟1F
ピンク	BP棟3F
ブルー	研修棟4F

## MAP

### 会場マップ

※緊急時は係員の指示に従って避難ください。

- トイレ
- 多目的トイレ
- AED
- インフォメーション
- 売店

サービス考動館 売店

一般個人競技 式典

歩行者天国/キッチンカーエリア

新人エキシビジョン TMC展示会 関係会社展示 / e-スポーツ体験

安全考動人財センター 売店

正門

喫煙所

連絡バス乗降所 (多治見駅 ↔ 多治見サービスセンター)

駐車場(応援者)

### 技術開発棟

ここから生まれるあしたのサービス技術

エンジニアを支える技術情報や整備機器、最先端のサービス技術開発の現場を設置

### イベント案内

#### 1 新人エキシビジョン

- 前半 11:55 ~ 12:50
- 後半 15:10 ~ 16:05
- 技術開発棟 1F
- 入社3年以内の新人エンジニアが日常業務で培った技術を披露する競技です。一般的な点検整備と多頻度作業をエキシビジョン形式で実施します。

#### 2 TMC展示会場

- 9:30 ~ 17:00
- 技術開発棟 2F
- 将来のサービス実現に向けた取り組みを、3カテゴリーに分けて展示しています。

“人を中心とした好循環経営の先にある将来サービス”の実現に向けて

3カテゴリーに分けて展示

- トヨタサービス原点からのおもい
- エンジニアの負担軽減
- 将来エンジニア職の働き方・魅力

#### 3 関係会社展示 e-スポーツ体験 (グランツーリスモ)

- 9:30 ~ 17:00
- 技術開発棟 4F
- 京都機械工具株式会社 / 株式会社バンザイ 株式会社イササカ / 安全自動車株式会社 株式会社シエム・シイ / アイベズム株式会社 株式会社グッド / 東京海上日動火災保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 / 株式会社ITP 株式会社平プロモート / 関西ペイント株式会社 日本イベント株式会社 / 株式会社シンテックホズミ アクサルタコーティングシステムズ合同会社 全トヨタ販売労働組合連合会

### フロアマップ

### BP棟

板金・塗装を進化させる人材と新技術開発の場

国内外の販売店スタッフ育成、板金塗装技術の開発現場と「安全考動人財センター」を設置

### 施設案内

#### 1 安全考動人財センター

9:30 ~ 17:00

BP棟 1F

自ら考え、安全行動/作業が出来るエンジニアの育成を目的とした、体感型教育施設です。

リフト足挟まれ防止装置のデモ機展示中

#### 2 売店

BP棟 1F

お土産を販売しています。クルマニアメーブルバタークッキー トヨタ博物館カレールー 他

### フロアマップ